

HJELP I CANVAS

Sliter du med å komme inn på Canvas, se opptak fra forelesninger eller få opp informasjonen eller emnene du trenger?

Pust dypt inn og prøv denne enkle veiledningen for å finne ut hva som står i veien for at nettopp du skal få nyte kunnskapsflommen i din studie:

JEG FÅR IKKE TILGANG TIL CANVAS/EMNENE MINE

- Semesterregistrer deg og betal studieavgiften. Emnene i Canvas blir ikke synlige for deg om du ikke har meldt deg opp til emnene dine i StudentWeb. Dette gjøres ved å følge bruksanvisningen i [Tilgang til digitale verktøy](#).
- Sjekk din nettleser. Internett Explorer er dessverre ikke glad i Canvas, så vi anbefaler Chrome, Firefox eller Safari. [Les mer om hvilke nettlesere som støttes](#).
- Gå til «Emne» - «Alle emner» i Hovedmenyen om du er inne på Canvas, og se om noen emner ligger der som ikke er publisert (Det står «ja» og «nei» i høyre kolonne, se bilde). Hvis du ser noen «nei», si ifra om det til canvas@fjellhaug.no



Du er ikke påmeldt i noen emner.

Framtidige påmeldinger

Emne	Kallenavn	Semester	Registrert som	Publisert
☆ KUN1001 1 Billedkunst og arkit 18V Seminargruppe 1		2018 VÅR	Student	Ja
☆ KUN1001-1 18V Billedkunst og arkitektur fra antikken til ren...		2018 VÅR	Student	Ja
☆ NOAS2101 1 Norsk språkstruktur 18V Gruppe 1		2018 VÅR	Student	Nei
☆ NOAS2101-1 18V Norsk språkstruktur i et andrespråkperspe...		2018 VÅR	Student	Nei

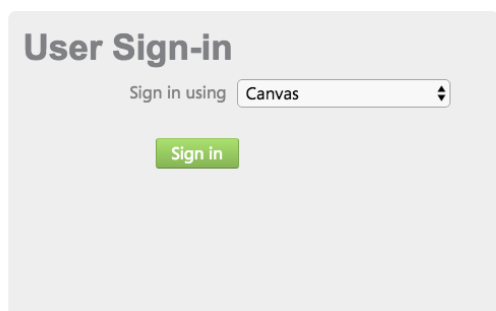
JEG VET IKKE HVORDAN MAN LASTER NED APPEN/HAR SPØRSMÅL OM APPEN

Sjekk ut [denne veiledningen om nedlasting](#), og [denne veiledningen](#) for å finne svar på alle andre app-spørsmål du måtte ha 😊

JEG KOMMER IKKE INN PÅ FORELESNINGSVIDEOENE SOM ER LAGT UT

- Får du opp denne skjermen der forelesningsvideoene skulle være?

Failed to sign in, please try again. Contact your administrator if this problem persists.



User Sign-in

Sign in using Canvas

Fortvil ikke! Her kommer løsningen:

- Trykk på «Panopto Recordings» i emnemenyen inne på det aktuelle emnet hvor du skal se forelesningen (se bilde).

- Her ser du opptakene du skulle sett, ligge klare. Når du har vært innom denne siden og på den måten «aktivert» opptakene, kan du gå tilbake til din nettleksjon og se forelesningsvideoene dukke opp!

JEG VET IKKE HVOR BESKJEDER BLIR SYNLIG

- Hver gang en lærer legger ut en kunngjøring til alle som tar ditt emne, vil et ettabl bli synlig på megafon-symbolet som vises på ditt emnekort. Trykk på symbolet for å se beskjeden.

JEG FÅR IKKE SETT VIDEOER I MOBIL-APPEN

- Canvas appen er ikke like «multifunksjonell» som nettsidene dessverre, og derfor kan du møte begrensninger når det gjelder f.eks. å se på forelesninger gjennom appen.
- Har du **iOs app** (iphone el ipad), vil du ikke kunne se forelesningsvideoer i appen. Se dem da ved å gå gjennom nettleseren din og inn på Canvas.
- Hvis ikke dette går, så prøv å få tilgang til en data hvor du kan se forelesningene i god oppløsning.

JEG HAR FORTSATT PROBLEMER/ANDRE UTFORDRINGER MED CANVAS

- Se [norske studentguider](#) eller mer utfyllende [engelske studentguider](#) for veiledning og tips.
- Spør om [hjelp over Canvas](#) ved å benytte en av valgene i hjelp-menyen. Denne hjelpemenyen er bare synlig på nettlesere, og ikke i appen.
- Eller ta kontakt over mail: canvas@fjellhaug.no, og vi vil hjelpe deg så godt vi kan!